

# ALGEMENE VOORWAARDEN – B's Counseling (www.bsocounseling.nl)

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen B's Counseling en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdrachten tot het verzorgen van trainingen, Acceptance and Commitment Therapy, psychosociale hulpverlening, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'begeleiding'.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met B's Counseling, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door B's Counseling.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door B's Counseling schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. B's Counseling en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen B's Counseling en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe bestemde verklaring ('informed consent') of door het door B's Counseling en de opdrachtgever getekende schriftelijke offerte, of anderszins door mondelinge overeenstemming onder verwijzing naar voorwaarden op de website [www.intomeyousee.nl](http://www.intomeyousee.nl).
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is B's Counseling daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij B's Counseling anders aangeeft.
3. Een samengestelde offerte verplicht B's Counseling niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft B's Counseling het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B's Counseling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan B's Counseling zijn verstrekt, heeft B's Counseling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. B's Counseling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor B's Counseling kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart B's Counseling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. B's Counseling zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal B's Counseling de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## Artikel 5 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training/begeleiding (schriftelijk of telefonisch) te annuleren of te verplaatsen.
2. Van verplaatsing is slechts sprake wanneer de training/begeleiding binnen 3 maanden na de oorspronkelijke eerste trainingsdag opnieuw aanvangt. Anders is sprake van annulering.
2. Annulering of verplaatsing van de opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
3. Bij annulering binnen zes tot twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de trainingskosten te

vergoeden. Bij verplaatsing is dit 10%.

4. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van de trainingskosten te vergoeden. Bij verplaatsing is dit 25%.

5. In geval van persoonlijke begeleiding (psychosociale hulpverlening) geldt dat wanneer afspraken korter dan 24 uur voor gemaakte afspraak geannuleerd worden, hiervoor 75% van het geldende tarief in rekening wordt gebracht. Annuleringen van deze afspraken langer dan 24 uur tevoren zijn kosteloos. Dit wordt bij regelmatige herhaling heroverwogen in goed overleg.

## Artikel 6 Annulering door B's Counseling

B's Counseling heeft het recht zonder opgave van redenen de training of begeleiding te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel een door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren.

## Artikel 7 Betaling

1. B's Counseling brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door B's Counseling aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldag is B's Counseling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan B's Counseling alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van B's Counseling op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht op het door B's Counseling uitgegeven trainingsmateriaal berust bij B's Counseling. Zonder uitdrukkelijke toestemming van B's Counseling zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit het trainingsmateriaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. B's Counseling spant zich in de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en handelt daarbij naar de inhoud en geest van de VIV beroepscode (Vereniging Integrale Vitaliteitskunde). Indien B's Counseling aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. B's Counseling aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is B's Counseling ingeschreven in de collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering van haar beroepsvereniging VIV.
4. B's Counseling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen B's Counseling en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.